



Algemene voorwaarden LEVV

1 Algemeen

1.1 Gebruiker voorwaarden

Het Landelijk Expertisecentrum Verpleging & Verzorging (LEVV) is een onafhankelijke, niet aan enige maatschappelijke groepering of enige organisatie gebonden instelling, dat een kennis- en expertisecentrum in stand houdt gericht op de beroepsuitoefening van verpleegkundigen & verzorgenden.

1.2 Aanduiding partijen

Het Landelijk Expertisecentrum Verpleging & Verzorging wordt als gebruiker van deze voorwaarden nader aangeduid met 'het LEVV', terwijl de (rechts)persoon die als contractuele wederpartij van het LEVV optreedt, ongeachte de soort contractuele relatie, nader wordt aangeduid met 'opdrachtgever'.

1.3 Begrippen

Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'informatie', 'gegevens' en 'producten', dient dit ruim te worden opgevat: data, offertes, projectvoorstellen, tussen- en eindproducten zoals concepten, verslagen, (tussen)rapportages, rapporten, mondelinge voordrachten, content voor een website etc. vallen onder genoemde begrippen.

1.4 Doel en middelen LEVV

Het LEVV richt zich op kwaliteitsverbetering van de zorg, door de beroepsuitoefening van verpleegkundigen en verzorgenden te versterken. Daartoe verzamelt het LEVV kennis uit wetenschap en praktijk en maakt die toegankelijk en toepasbaar in het dagelijks werk. De belangrijkste diensten van het LEVV zijn informatievoorziening, advies, deskundigheidsbevordering en implementatie. Het LEVV adviseert gevraagd en ongevraagd over kennisontwikkeling, kennisdeling en kennistoepassing.

1.5 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen, aanbiedingen (offertes) van diensten van het LEVV en alle met het LEVV te sluiten overeenkomsten, ongeacht of die door het LEVV zelf worden uitgevoerd.

Het LEVV wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van iedere opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

Voor zover de opdrachtgever (ook) algemene voorwaarden van toepassing verklaart (dus bij zgn. Battle of Forms), gelden desondanks deze algemene voorwaarden met uitsluiting van de voorwaarden van de opdrachtgever, zelfs indien die voorwaarden eenzelfde bepaling bevatten als deze bepaling.

In onderling overleg kan worden afgeweken van deze algemene voorwaarden van het LEVV. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen het LEVV en de opdrachtgever zijn overeengekomen; de voorwaarden werken slechts met betrekking tot die overeenkomst waarvoor zij zijn aanvaard. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven alsdan onverkort van kracht.

Het LEVV biedt de wederpartij de mogelijkheid tijdig kennis te nemen van de algemene voorwaarden. Verwijzing op briefpapier of in e-mailberichten naar de tekst van de voorwaarden zoals te lezen op de website van het LEVV, geldt als afdoende geboden gelegenheid tot kennisname als bedoeld in de wet.

Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden om enigerlei reden niet van toepassing zou(den) zijn, leidt dat slechts tot partiële nietigheid en blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.

1.6 Mondelinge afspraken

Indien op grond van mondelinge afspraken tussen partijen vóór de ondertekening van de overeenkomst reeds met de uitvoering wordt begonnen, dan vindt dat plaats overeenkomstig en onder toepasselijkheid van al hetgeen in de betreffende overeenkomst (inclusief deze algemene voorwaarden) is bepaald.

2. Overeenkomst van opdracht

2.1 Offerte

Een offerte is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in (en garandeert derhalve) dat hij alle essentiële en noodzakelijke informatie heeft verstrekt voor de opzet en uitvoering van de opdracht en staat tevens in voor de juistheid van de aan het LEVV verstrekte informatie.

Alle offertes en/of adviezen van het LEVV zijn vrijblijvend. Het uitbrengen van een offerte is een voorstel tot het aannemen van een bepaalde opdracht.

2.2 Overeenkomst

De overeenkomst van opdracht komt altijd op basis van een offerte van het LEVV tot stand

en niet eerder dan nadat de aanvaarding/acceptatie van de offerte door de opdrachtgever vervolgens door het LEVV via een geschrift is bevestigd, al dan niet 'overeenkomst' genoemd. Tot dat moment is het LEVV niet gebonden jegens de opdrachtgever. De aard en omvang van een opdracht is omschreven in een overeenkomst tussen opdrachtgever en het LEVV. De opdracht omvat alle door het LEVV aan de opdrachtgever te verlenen diensten, te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te leveren prestaties.

2.3 Overleg

Het LEVV streeft naar goed overleg en samenwerking met de opdrachtgever.

2.4 Wijziging opzet/inhoud opdracht

Indien de opdrachtgever substantiële wijzigingen in de opzet en/of inhoud van de opdracht wenst aan te brengen, zal de opdrachtgever daartoe tijdig in overleg treden met het LEVV.

Het LEVV werkt mee aan de gewenste wijzigingen, voor zover dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid van het LEVV kan worden verlangd.

In overleg tussen partijen wordt bezien welke wijzigingen moeten worden aangebracht ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht, tijdsplanning en kostenbegroting etc. Vindt geen overleg plaats of leidt dit niet tot overeenstemming binnen 14 dagen te rekenen vanaf de dag waarop het verzoek tot wijziging door het LEVV is ontvangen, dan blijft de overeenkomst ongewijzigd in stand en wordt dienovereenkomstig uitgevoerd zonder dat de opdrachtgever daardoor gerechtigd is tot ontbinding of anderszins beëindiging van de overeenkomst.

Het LEVV zal zelf geen substantiële wijzigingen aanbrengen in de overeengekomen opzet en/of inhoud van de opdracht zonder uitdrukkelijke instemming daarmee van de opdrachtgever.

Iedere wijziging/aanpassing van de overeenkomst geldt pas nadat het LEVV deze schriftelijk heeft bevestigd.

2.5 Gebruik en beheer informatie

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om ideeën, gegevens of producten of welke informatie dan ook, verband houdend met en/of voortvloeiend uit de verlening van de opdracht en de uitvoering van de overeenkomst, te gebruiken voor andere doeleinden dan in de overeenkomst is vastgelegd. Het LEVV is gehouden alle informatie en kennis die het

van de opdrachtgever ontvangt of die het LEVV bij de uitvoering van de overeenkomst opdoet, vertrouwelijk te behandelen. Het LEVV is verantwoordelijk voor het beheer van door het LEVV zelf verzamelde gegevens.

Door het LEVV in het kader van de overeenkomst aan de opdrachtgever verstrekte informatie dient de opdrachtgever, voor zover de informatie niet noodzakelijk is of bedoeld is om na uitvoering van de overeenkomst in het bezit van opdrachtgever te blijven, binnen 14 dagen na het verzoek daartoe van het LEVV met opgave van de betrokken informatie, aan het LEVV te retourneren zonder achterhouding van enige kopie.

2.6 Informatie verstrekken aan derden

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om gegevens of producten die voortvloeien uit de verlening van de opdracht en de uitvoering van de overeenkomst aan derden te verstrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het LEVV.

2.7 Termijn(overschrijding) en overmacht

Het LEVV houdt zich aan de in de opdracht/overeenkomst gestelde termijnen, behoudens overmacht van tijdelijke of blijvende aard en bijzondere omstandigheden buiten de wil en invloedssfeer van het LEVV zoals bijvoorbeeld tussentijdse wijzigingen in de overeenkomst/opdracht en/of tijdsplanning of overeengekomen tussen - en eindrapportages door de opdrachtgever.

Onder overmacht wordt voor de toepassing van deze algemene voorwaarden verstaan iedere al dan niet van buiten komende omstandigheid waardoor de nakoming van de overeenkomst al dan niet absoluut wordt verhinderd of bemoeilijkt, ook al was die omstandigheid voorzienbaar ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, zoals de volgende niet limitatief genoemde situaties:

- crash van de computerserver of andere IT-problemen
- niet, niet tijdige of deugdelijke aanlevering van informatie door derden
- overheidsmaatregelen
- financieel onvermogen, beslagen en afgenomen subsidie daaronder begrepen
- gebrek aan bepaalde gekwalificeerde personen door bijvoorbeeld ontslag
- verkeers- en energiestoringen

Behoudens wettelijke bepalingen van dwingend recht geldend op het moment van ontstaan van een overmachtsituatie als in dit artikel bedoeld, heeft het LEVV naar eigen

keuze de bevoegdheid om hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat de oorzaak van de overmacht heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden via een daartoe strekkende brief, alles zonder dat de opdrachtgever hieraan jegens het LEVV enig recht kan ontlenen. De opdrachtgever is ingeval van ontbinding door het LEVV gehouden om hetgeen reeds is verricht ter uitvoering van de overeenkomst, conform het overeengekomen tarief of voor zover van toepassing naar evenredigheid en in verhouding tot de prijs voor het geheel, binnen de geldende betalingstermijn te voldoen.

Of er sprake is van bijzondere omstandigheden die een overschrijding van de vermelde termijn rechtvaardigen, wordt door de opdrachtgever en het LEVV gezamenlijk vastgesteld.

2.8 Kwaliteitsverantwoordelijk

Het LEVV is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de uitvoering en het resultaat (en voor zover van toepassing: de rapportage) van de overeenkomst. Het LEVV streeft bij de uitvoering van de overeenkomst en in het bijzonder de verslaglegging naar een zo groot mogelijke relevantie en praktische bruikbaarheid voor de opdrachtgever.

De opdrachtgever zal zich onder alle omstandigheden onthouden van handelingen, die aan de uiteindelijke kwaliteit van de opdracht afbreuk zouden kunnen doen of die de bij de opdracht betrokkenen zouden kunnen schaden.

2.9 Klachttermijn

Indien tussentijdse verslaglegging/rapportage door het LEVV is overeengekomen of anderszins de uitvoering van de overeenkomst via vastgestelde fasen verloopt, dient de opdrachtgever bij klachten over de inhoud van het laatstelijk uitgevoerde, te reclameren binnen 14 dagen na ontvangst van het verslag/de rapportage dan wel de afsluitdatum van de uitvoeringsfase, bij gebreke waarvan het LEVV mag uitgaan van instemming door de opdrachtgever.

Wordt nadien alsnog gereclameerd, dan is het LEVV gerechtigd om de extra te besteden tijd alsnog volgens de (nader) afgesproken of gewenste inhoud de overeenkomst uit te voeren, als meerwerk te factureren conform het overeengekomen tarief of voor zover van toepassing naar evenredigheid en in verhouding tot de prijs voor het geheel en is de opdrachtgever gehouden tot betaling volgens het bepaalde in artikel 4.

2.10 Publicaties

De opdrachtgever verzorgt publicaties van, over en naar aanleiding van de rapportage en overige resultaten van de uitvoering van de overeenkomst slechts na voorafgaand overleg met en instemming door het LEVV. Logo en naam van het LEVV met de mededeling dat het LEVV (mede)uitvoerder van de overeenkomst is, worden vermeld op de omslag en titelpagina van de eindrapportage en zojuist bedoelde publicaties van of namens de opdrachtgever.

Op alle (tussen)producten staat het LEVV-logo inclusief de naam van het LEVV en is de LEVV-huisstijl van toepassing, tenzij anders overeengekomen.

Het LEVV zal in eigen publicaties verband houdend met en/of voortvloeiend uit de overeenkomst de naam van de opdrachtgever vermelden.

2.11 Geheimhouding

De opdrachtgever is behoudens het bepaalde in het voorgaande lid, verplicht tot strikte geheimhouding jegens derden terzake alle informatie in welke vorm dan ook, waarvan kennis is genomen in het kader van de overeenkomst tussen partijen, voor zover de opdrachtgever weet of redelijkerwijs zou kunnen begrijpen dat die van vertrouwelijke aard is althans het LEVV die als zodanig zou kunnen beschouwen, tenzij het LEVV vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven tot het openbaar maken van de betrokken informatie.

3 (Intellectuele) eigendom en publicatie

3.1 (Intellectuele) eigendom

Al hetgeen voorwerp is of kan zijn van enig intellectueel eigendomsrecht (met inbegrip van auteursrecht) en dat door het LEVV of derden van wie het LEVV zich bedient, direct of indirect wordt gecreëerd of anderszins op basis van gegevens afkomstig van derden waaronder begrepen de opdrachtgever, tot stand wordt gebracht, blijft het eigendom van het LEVV en onderwerp van het vrije beschikkingsrecht van het LEVV.

Ook buiten de gevallen als in de vorige volzin bedoeld, blijven door het LEVV verzamelde gegevens, daaronder begrepen informatie afkomstig van de opdrachtgever voor zover die door input van het LEVV substantiële wijziging of bewerking heeft ondergaan, en door het LEVV gecreëerde producten in welke vorm ook, eigendom van het LEVV.

Het LEVV heeft het auteursrecht oftewel de zeggenschap over openbaarmaking en /of verveelvoudiging van gegevens en/of producten. De opdrachtgever dient alles in het werk te stellen wat redelijkerwijs van hem kan worden verlangd om het (intellectueel)

eigendomsrecht van het LEVV veilig te stellen. De opdrachtgever onthoudt zich van al hetgeen die rechten zou kunnen schaden.

Partijen kunnen, maar uitdrukkelijk en schriftelijk, anders overeenkomen. Artikel 2.4 is van overeenkomstige toepassing.

3.2 Gebruik gegevens

Na beëindiging van de overeenkomst behoudt het LEVV het recht om de verzamelde gegevens te gebruiken en hierover desgewenst te publiceren, overeenkomstig de navolgende leden en met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.10.

3.3 Overdracht

Het LEVV kan zijn auteursrechten geheel of gedeeltelijk overdragen. Deze overdracht dient schriftelijk te worden vastgelegd, waarbij expliciet wordt aangegeven wat wordt overgedragen en onder welke (financiële) voorwaarden.

3.4 Licentie

Het LEVV kan licenties verlenen oftewel toestemming geven tot het uitoefenen van bepaalde auteursrechtelijk beschermde handelingen. Het LEVV behoudt hierbij zijn auteursrechten. De licenties dienen in een schriftelijke overeenkomst te worden vastgelegd. Het LEVV kan meerdere licenties verlenen over dezelfde producten. Indien er sprake is van meerdere licenties over dezelfde producten, wordt hierover vooraf overleg gepleegd met de betrokken licentiehouders.

4 Financiële zaken

4.1 Tarieven en kosten

Tariefopgaven voordat een overeenkomst tot stand is gekomen, zijn steeds vrijblijvend en indicatief tenzij expliciet schriftelijk anders aangegeven. De in de overeenkomst/offerte vermelde tarieven zijn exclusief reis - en verblijfkosten, tenzij anders is aangegeven. Het LEVV is gerechtigd zonder dat de opdrachtgever enig recht tot aanpassing of beëindiging van de overeenkomst dientengevolge heeft, met ingang van ieder kalenderjaar de tarieven op grond van indexering procentueel aan te passen aan de hand van het CBS prijsindexcijfer.

Kosten die het LEVV separaat in rekening brengt bij de opdrachtgever(s), dienen door het LEVV desgevraagd op hoofdlijnen te worden gespecificeerd.

Het LEVV is gerechtigd om periodiek te factureren.

4.2 Betaling, rente, kosten

Volledige betaling dient, tenzij anders is overeengekomen, te geschieden binnen 14 dagen na datum van de factuur bij gebreke waarvan de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en zonder verdere aanzegging 1% rente per maand over het factuurbedrag zal zijn verschuldigd. Een gedeelte van een maand geldt als gehele maand. De betaling geschiedt zonder korting/inhouding (van enig deel) of beroep op compensatie. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting en/of verrekening van verplichtingen jegens het LEVV.

Indien de opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen jegens het LEVV, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. Die kosten worden berekend over het gehele te incasseren bedrag behoudens de rente, volgens een percentage van 15% over genoemd bedrag althans het op het moment van incasso geldende/gebruikelijke incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van € 50,00.

5 Beëindiging en opschorting overeenkomst wegens tekortschieten

5.1 Tekortkoming

Van een toerekenbare tekortkoming is sprake bij iedere overtreding van het bepaalde in de in artikel 6.3 genoemde bepalingen en voorts bij ieder niet (volledig) nakomen van enige voor de betrokken partij uit de overeenkomst voortvloeiende kernverplichting, zonder richtige nakoming waarvan de overeenkomst niet (verder) kan worden uitgevoerd.

5.2 Opschorting en ontbinding

Indien de ene partij:

toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige verplichting die uit de overeenkomst voortvloeit, of in staat van faillissement is geraakt (dan wel surseance van betaling heeft gekregen) of daartoe is verzocht, of de activiteiten geheel of gedeeltelijk staakt, of onjuiste dan wel onvolledige gegevens heeft verstrekt of omstandigheden heeft verzwegen, voor zover de onjuistheid, onvolledigheid of verzwijging van dien aard is dat, ter beoordeling van het LEVV, de andere partij de overeenkomst niet althans niet op dezelfde voorwaarden zou hebben gesloten indien die andere partij daarmee tevoren bekend zou zijn geweest, dan heeft de andere partij, tenzij het elders in deze algemene

voorwaarden bepaalde zich daartegen verzet, het recht: de nakoming van de eigen verplichtingen op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden via een daartoe strekkende brief nadat de wederpartij eerst schriftelijk ingebreke is gesteld en gemaand alsnog na te komen binnen de daarbij gestelde redelijke termijn en de wederpartij daarna alsnog in gebreke blijft en daarmee rechtens in verzuim is.

6 Aansprakelijkheid

6.1 Reikwijdte aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van het LEVV is behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van het LEVV beperkt tot tweemaal het factuurbedrag van de facturen die het LEVV de opdrachtgever heeft doen toekomen, voor zover die facturen door de opdrachtgever aan het LEVV zijn betaald.

6.2 Aansprakelijkheid voor derden; vrijwaring

Het LEVV is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden, al dan niet door het LEVV ingeschakeld in het kader van de (uitvoering) van de overeenkomst.

De opdrachtgever vrijwaart het LEVV voor alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden, voor de opdrachtgever verricht, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van het LEVV.

6.3 Boeteclausule

Bij overtreding van enig onderdeel van het bepaalde in de artikelen 2.5, 2.6, 2.11 en 3.1 verbeurt de opdrachtgever een direct en zonder ingebrekestelling opeisbare boete ten bedrage van € 10.000,00 ineens voor iedere afzonderlijke overtreding en voor ieder dag dat de overtreding voortduurt, een gedeelte van een dag geldend als een hele dag, een bedrag van € 500,00 met een gezamenlijk maximum van € 50.000,00. Het LEVV heeft de keuze om in plaats van deze boete vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

7 Behandeling van geschillen

Rechtskeuze

Op alle handelingen, aanbiedingen (offertes) en overeenkomsten met het LEVV is Nederlands recht van toepassing.

Bevoegde beslisser omtrent geschillen

Geschillen worden eerst voorgelegd aan het bevoegd gezag van de wederpartij(en) en de directie van het LEVV. Zij zullen in eerste instantie in gezamenlijk overleg een oplossing trachten te vinden. Leidt dat tot een gezamenlijk advies, dan is dat voor partijen bindend en geldt als (wijziging/aanpassing van en derhalve onderdeel van de) overeenkomst.

Indien zij er niet in slagen een gezamenlijk advies uit te brengen, dan zullen alle geschillen tussen het LEVV en haar wederpartijen, ook omtrent de uitleg en/of de uitvoering van de overeenkomst ontstaan, uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij het LEVV om haar moverende redenen de voorkeur mocht geven aan een andere bevoegde rechter.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd op 16 april 2007 bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder dossiernummer 41186257.

Utrecht, LEVV 2007