

U kunt zich inschrijven via www.medilex.nl of deze kaart opsturen naar Medilex, Antwoordnummer 7033, 3700 TA Zeist. Fax 030-6933287. Bij vragen 030-6933887

Post/bevestigingsadres

| | |
|---------------------|--------|
| Naam organisatie | |
| Huispost / afdeling | |
| Adres / postbus | |
| Postcode | Plaats |
| Telefoon | |
| Fax | |

Factuuradres (indien anders dan post/bevestigingsadres)

| | |
|----------------------|--------|
| Huispost/afdeling | |
| T.a.v. | |
| Adres / postbus | |
| Postcode | Plaats |
| Datum / Handtekening | |

Deelnemer

| | |
|------------|--|
| Dhr/Mw | |
| Functie | |
| Email | |
| BIG nummer | |

Mijn voorkeur gaat uit naar:

- Workshop A Richtlijnen
 Workshop B Implementatie
 Workshop C Leiderschap
(kruis twee workshops aan)

De toegangsprijs voor deze bijeenkomst is € 195,- excl. BTW indien u zich voor 25 december 2009 inschrijft, daarna bedraagt het inschrijfgeld € 225,- excl. BTW.

1 op 5 korting: Schrijft u zich gelijktijdig in met vijf personen uit één instellingen, dan betaalt u slechts voor vier personen.

Programma

10.00 Ontvangst met koffie en thee, uitreiking LEVV informatiemap

10.30 Opening door dagvoorzitter Rob van der Sande

bestuurslid LEVV

10.40 Inleiding "Doorbreek de meetlast" door Marianne Lensink

lid Raad van Bestuur Medisch Spectrum Twente, verpleegkundige en verplegingswetenschapper

11.00 Een indicatie voor een indicator

Gwenda Veenboer, hoofdverpleegkundige, AMC

Vanuit het AMC vertelt een hoofdverpleegkundige over haar ervaringen met het gebruik van kwaliteitsindicatoren. Wat waren de uitdagingen en wat zijn de behaalde resultaten? Wat is het geheim van Amsterdam?

- Hoe maak je - samen met je team - een bruikbare kwaliteitsindicator?
- Samen gaan voor kwaliteit
- Verbeterprojecten - doen en evalueren

11.30 Meten met plezier - uit het hoofd naar het papier

Marco Wisse, directeur Vivium zorggroep Naarderheem, centrum voor verpleging, reactivering en dagbehandeling

Verpleegkundigen en verzorgenden weten heel goed welke indicatoren iets zeggen over kwaliteit van zorg. Maar hoe krijgen we die informatie verzameld en gebundeld opdat zijzelf, managers, wetenschappers en inspectie er op systematische wijze iets mee kunnen?

- Meten is weten, maar registreren mag geen last worden
- Het systeem van Vivium Naarderheem
- Weinig tijd - groot resultaat

12.00 Koffie / theepauze

12.15 Indicatoren: bestaan - belang - besluit

Joke Mintjes, directeur LEVV en lector Acute Intensieve Zorg aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

Welke van de huidige indicatoren zijn relevant voor verpleegkundigen en verzorgenden? Hoe worden ze door verpleegkundigen en verzorgenden gebruikt en gewaardeerd? Kunt u aangeven wat de belangrijkste indicatoren zijn?

Gedreven door deze vragen deed het LEVV een inventariserend onderzoek naar gebruik en waardering van indicatoren door verpleegkundigen en verzorgenden in binnen- en buitenland. Een mooie basis om aan het einde van deze ochtend samen te besluiten welke de belangrijkste indicatoren zijn.

- Presentatie uitkomsten onderzoek in LEVV-rapport 'Doorbreek de meetlast'
- Stemming: spreek u uit over een kernset indicatoren voor verpleegkundigen en verzorgenden

13.00 Lunch

Indicatoren worden steeds vaker toegepast. Hoe zet je dit kwaliteitsinstrument effectief in om de zorg te verbeteren? En hoe motiveer je collega's of medewerkers hiervoor? Hoe maak je ze zelf? Laat u inspireren in de workshops en ontvang nuttige handvatten, tips en trucs. Voor meer informatie: www.levv.nl.

Workshop A: Richtlijnen - van aanbeveling naar meetformulier

Workshop B: Implementatie - succesvol innoveren met indicatoren

Workshop C: Leiderschap - pro-actief voor kwaliteit

Het is mogelijk twee workshops te volgen. Laat via de inschrijfkaart weten waar uw voorkeur naar uit gaat.

13.45 Workshopronde 1

14.30 Wisseling groepen

14.45 Workshopronde 2

15.30 Koffie / theepauze

15.45 Plenaire discussie met medewerking van de sprekers Uitkomst stemming - wie neemt de regie?

16.15 Afsluiting door dagvoorzitter Rob van der Sande

Napraten en borrel



Verpleegkundigen en verzorgenden die goede zorg willen bieden, moeten terug kunnen vallen op gedegen kennis over kwaliteit van zorg. In veel landen, waaronder Nederland, is daarom groeiende aandacht voor het gebruik van indicatoren en de publicatie van de uitkomsten. In het kader van transparantie wordt van verpleegkundigen en verzorgenden ook steeds vaker gevraagd gegevens over de kwaliteit van zorg bij te houden.

Het ontbreekt momenteel aan een overzicht van indicatoren voor verpleegkundigen en verzorgenden. Verder is niet duidelijk welke indicatoren deze professionals in de praktijk gebruiken als reflectie op hun dagelijkse handelen. Ook wordt het meten nogal eens als last ervaren. Verdere professionalisering van het verpleegkundig en verzorgend handelen houdt in dat je weet wat je meet, maar ook dat je meedenkt over wat belangrijk is om te meten.

“De informatie die verzameld wordt moet informatie zijn die zij in hun dagelijkse werk nodig hebben. Dan is het ook geen last om het allemaal te registreren.” (Gerrit van der Wal van de IGZ in TvZ juni 2009)

Daarom wijdt het Landelijk Expertisecentrum Verpleging & Verzorging (LEVV) zijn jaarlijkse symposium deze keer aan de theorie en de praktijk van indicatoren voor kwaliteit van zorg.

Centraal staat de vraag of het beroepsveld het idee van een sectorbrede set indicatoren voor zorgproblemen wil omarmen. En, zo ja, aan welke kenmerken deze set dan moet voldoen.

Het LEVV deed voorafgaand een inventariserend onderzoek naar verpleegkundige indicatoren. Het expertisecentrum nodigt verpleegkundigen, verzorgenden, zorgmanagers, staf- en beleidsmedewerkers en docenten uit om mee te denken over belangrijke indicatoren voor verpleegkundigen en verzorgenden. Kortom: waar staan de beroepsgroepen voor en wat zijn de belangrijke aspecten van kwaliteit van zorg waarin zij het verschil maken?

Daarnaast is er ruime aandacht voor de dagelijkse praktijk: met welke indicatoren werken afdelingen en instellingen momenteel? Hoe gaat dat? Hoe zou dat beter kunnen? Wat is daar voor nodig?

Beslis mee in deze belangrijke ontwikkeling en leer metingen effectiever benutten om de kwaliteit van zorg te verbeteren.

Symposium locatie:

Stadion Galgenwaard
Herculesplein 241
3584 AA Utrecht

Voor meer informatie:

Zie www.levv.nl of
Greta Overbeek, congresmanager Medilex
g.overbeek@medilex.nl
030 69 33 887

MEDILEX //

LEVV Landelijk Expertisecentrum Verpleging & Verzorging



LEVV

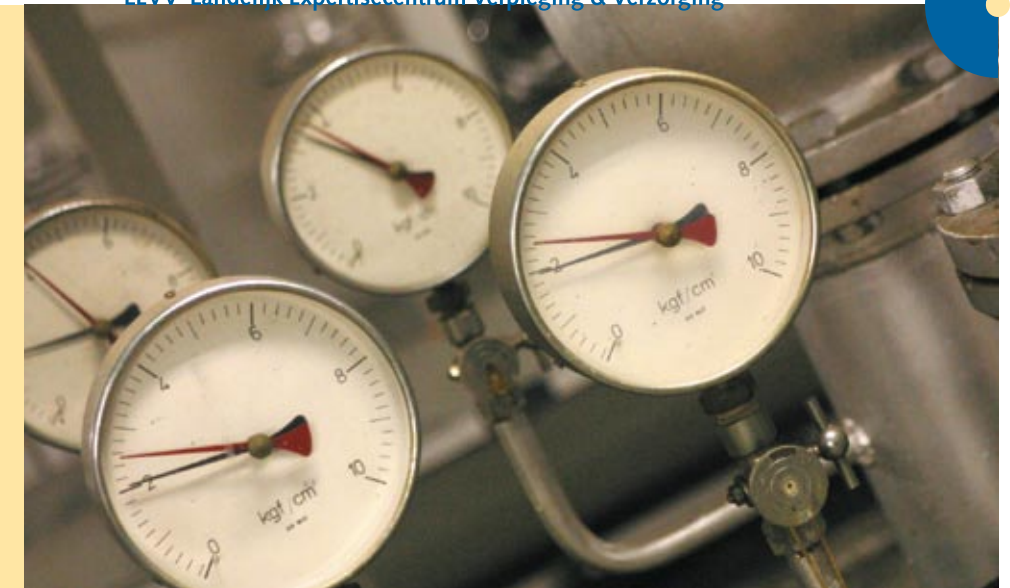
Bernadottelaan 11
3502 GC Utrecht

Deze bijeenkomst is geaccrediteerd door:

Kwaliteitsregister V&V

Indien gewenst kan een aanwezigheidscertificaat worden verstrekt.

Inschrijving op volgorde van aanmelding. Bij verhindering is plaatsvervangend altijd toegestaan. Schriftelijke annulering tot 1 maand voor de bijeenkomst, annulerings/administratiekosten € 75,- excl. BTW. 1 op 5 korting alleen bij gelijktijdig inschrijven van vijf personen uit één instelling. Alle genoemde bedragen excl. BTW. Uw emailadres kan gebruikt worden voor andere Medilex bijeenkomsten. Programma onder voorbehoud.



DOORBREEK DE MEETLAST

Neem de regie over kwaliteit van zorg

LEVV Symposium vrijdag 5 februari 2010

Stadion Galgenwaard, Utrecht

10.00 uur - 17.00 uur

www.levv.nl

Accreditatie: Kwaliteitsregister V&V

Aanwezigeheidscertificaat